المبحث الثالث: تحليل نتائج الدراسة واختبار الفرضيات

بعد وضع الاستبيان النهائي والتأكد من صدقه وتوزيعه واسترجاع الاجابات سيتم تحليل هذه النتائج بالاعتماد على برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية "SPSS" في نسخته 22.

المطلب الأول: الوصف الاحصائي لعينة الدراسة

سيتم في هذا المطلب عرض وتحليل النتائج المتعلقة بالبيانات الشخصية لعيّنة الدراسة من حيث متغير الجنس، السن، المستوى التعليمي، المستوى الوظيفي والخبرة المهنية.

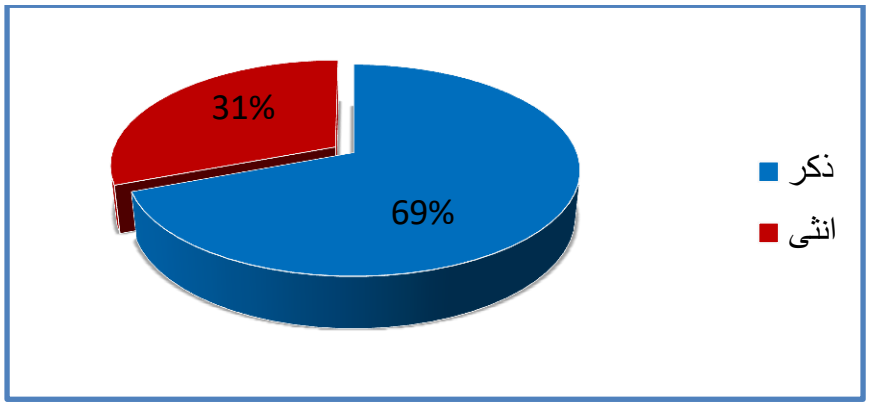
أولا: متغيّر الجنس

جدول رقم (13): توزيع أفراد العيّنة حسب الجنس

البيان	التكرار	%
ذكر	18	69.2
انثى	08	30.8
المجموع	26	100

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "SPSS".

شكل رقم (12): توزيع أفراد العيّنة حسب الجنس



المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "Excel".

يتضح من خلال الجدول رقم (13) والشكل رقم (12) السابقين أن مفردات العيّنة حسب الجنس موزعة بنسب متباعدة، وكانت نسبة الذكور المجيبين على فقرات الاستبيان 69.2% أما النسبة المتبقية والتي تمثل 30.8% هي اناث.

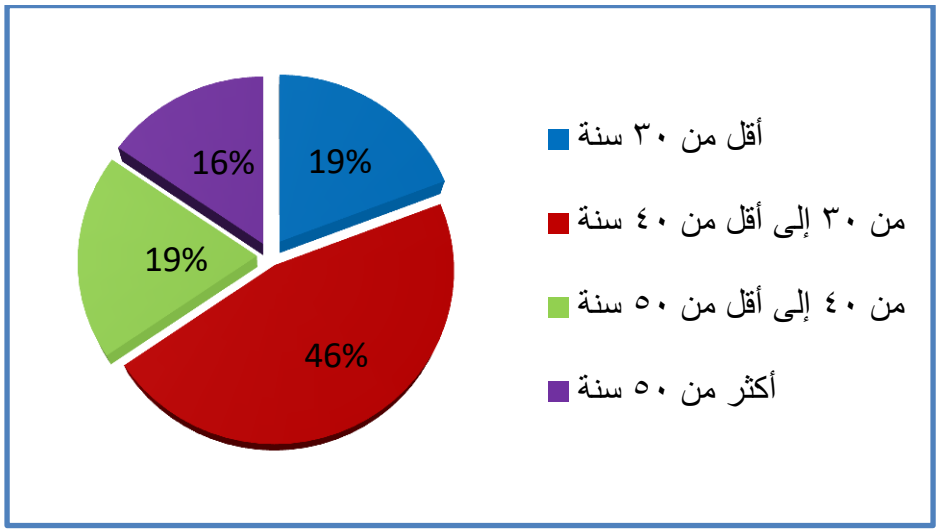
ثانيا: متغير السن

جدول رقم (14): توزيع أفراد العيّنة حسب السن

البيان	التكرار	%
أقل من 30 سنة	05	19.2
من 30 إلى أقل من 40 سنة	12	46.2
من 40 إلى أقل من 50 سنة	05	19.2
أكثر من 50 سنة	04	15.4
المجموع	26	100

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "SPSS".

شكل رقم (13): توزيع أفراد العيّنة حسب السن



المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "Excel".

يتضح من خلال الجدول رقم (14) والشكل رقم (13) السابقين أن ما نسبته 46.2% من أفراد العينة سنهم من 30 إلى أقل من 40 سنة وهي أكبر نسبة مما يعني أن اطارات الشركة محل الدراسة يتمتعون بخبرة مهنية نوعا ما كافية للإجابة على استمارة الاستبيان، بينما بلغت الفئتين من 40 إلى أقل من 50 سنة وأقل من 30 سنة ما نسبته 19.2% ، في حين بلغت الفئة الأكثر من 50 سنة نسبة 15.4% .

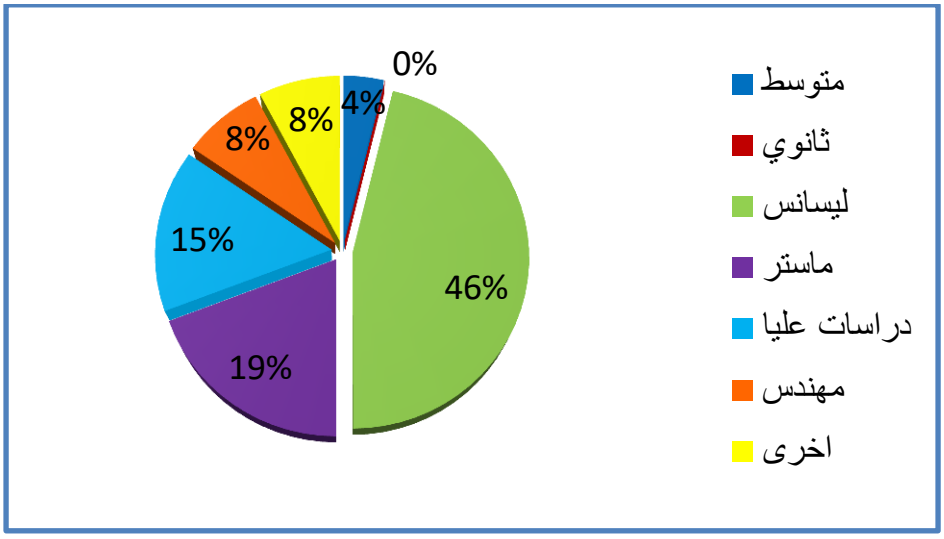
ثالثا: متغيّر المستوى التعليمي

جدول رقم (15): توزيع أفراد العيّنة حسب المستوى التعليمي

البيان	التكرار	%
متوسط	01	3.8
ثانوي	00	00
ليسانس	12	46.2
ماستر	05	19.2
دراسات عليا	04	15.4
مهندس	02	7.7
اخرى	02	7.7
المجموع	26	100

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "SPSS".

شكل رقم (14): توزيع أفراد العيّنة حسب المستوى التعليمي



المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "Excel".

يتضح من خلال الجدول رقم (15) والشكل رقم (14) أعلاه أن ما نسبته 46.2% من أفراد العينة متحصلون على شهادة الليسانس وما نسبته 19.2% متحصلون على شهادة الماستر وما نسبته 15.4% دراسات عليا، وهذا يدل على ارتفاع المستوى التعليمي لأفراد العيّنة وهذا ما تتطلبه المناصب الادارية، في حين بلغت نسبة مهندس واخرى 7.7%، والنسبة المتبقية المقدّرة بـ 3.8% تتمثل في المستوى المتوسط.

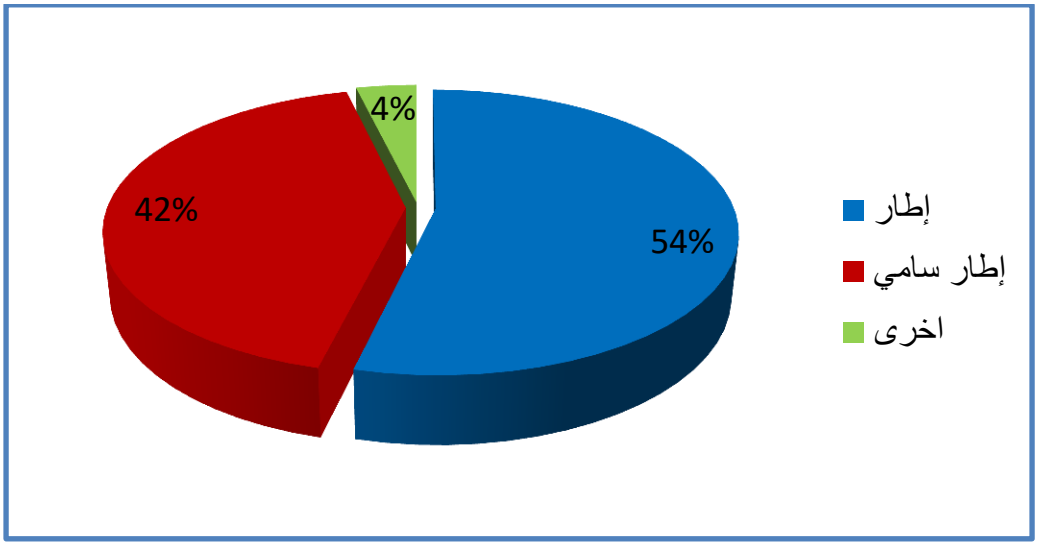
رابعا: متغيّر المستوى الوظيفي

جدول رقم (16): توزيع أفراد العيّنة حسب المستوى الوظيفي

البيان	التكرار	%
إطار	14	53.8
إطار سامي	11	42.3
اخرى	1	3.8
المجموع	26	100

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "SPSS".

شكل رقم (15): توزيع أفراد العيّنة حسب المستوى الوظيفي



المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "Excel".

يتضح من خلال الجدول رقم (16) والشكل رقم (15) أعلاه أن مفردات العينة حسب المركز الوظيفي موزعة بنسب متقاربة فقد كانت نسبة الإطارات 53.8% وفي المقابل نسبة 42.3% للإطارات السامية ، أما النسبة المتبقية والمقدّرة بـ 3.8% فهي مسميات وظيفية اخرى.

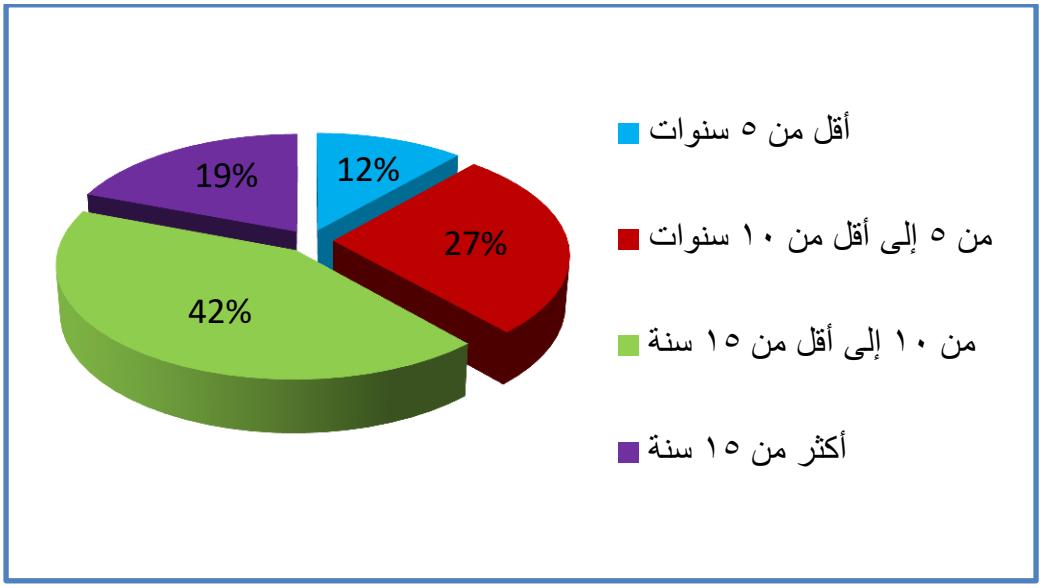
خامسا: متغيّر الخبرة المهنية

جدول رقم (17): توزيع أفراد العيّنة حسب الخبرة المهنية

البيان	التكرار	%
أقل من 5 سنوات	03	11.5
من 5 إلى أقل من 10 سنوات	07	26.9
من 10 إلى أقل من 15 سنة	11	42.3
أكثر من 15 سنة	05	19.2
المجموع	26	100

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "SPSS".

شكل رقم (16): توزيع أفراد العيّنة حسب الخبرة المهنية



المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "Excel".

يتضح من خلال الجدول رقم (17) والشكل رقم (16) أعلاه أن ما نسبته 42.3% من أفراد عيّنة الدراسة يتمتعون بخبرة من 10 إلى 15 سنة، في حين بلغت نسبة الذين تتراوح خبرتهم من 05 إلى أقل من 10 سنوات 26.9%، وتليها نسبة 19.2% لذوي الخبرة الأكثر من 15 سنة وهذه الفئة تصب في صالح المؤسسة كونها تمتلك كوادر ذوي خبرة تعزز قدرتها على تنفيذ خططها، أما النسبة المتبقية والمتمثلة في 11.5% فهي تمثل الفئة الأقل من 05 سنوات.

المطلب الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة

في هذا المطلب سيتم عرض البيانات الأساسية والتي تمثل استجابات أفراد العيّنة نحو متغيرات الدراسة الواردة في أداة الدراسة في الاستمارة، وقد تم الاستعانة في ذلك ببرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية "SPSS".

أولا: عرض وتحليل اجابات أفراد العيّنة في المحور الأول (نظام المعلومات)

يوضح الجدول التالي اختبار بيانات المحور الأول من حيث المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

جدول رقم (18): استجابات أفراد العينة لنظم المعلومات

رقم العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة
01	التكرار	10	15	00	01	00	4.31	0.679	مرتفع جدا
	%	38.5	57.7	00	3.8	00			
02	التكرار	03	17	02	03	01	3.69	0.970	مرتفع
	%	11.5	65.4	7.7	11.5	3.8			
03	التكرار	8	14	02	02	00	4.08	0.845	مرتفع
	%	30.8	53.8	7.7	7.7	00			
أولا: جمع المعلومات							4.02	0.831	مرتفع
04	التكرار	12	14	00	00	00	4.46	0.508	مرتفع جدا
	%	46.2	53.8	00	00	00			
05	التكرار	18	07	00	01	00	4.62	0.697	مرتفع جدا
	%	69.2	26.9	00	3.8	00			
06	التكرار	14	08	01	03	00	4.27	1.002	مرتفع جدا
	%	53.8	30.8	3.8	11.5	00			
ثانيا: معالجة المعلومات							4.45	0.835	مرتفع جدا
07	التكرار	09	14	03	00	00	4.23	0.652	مرتفع جدا
	%	34.6	53.8	11.5	00	00			
08	التكرار	04	13	03	05	01	3.54	1.104	مرتفع
	%	15.4	50	11.5	19.2	3.8			
09	التكرار	12	11	01	01	01	4.23	0.992	مرتفع جدا
	%	46.2	42.3	3.8	3.8	3.8			
ثالثا: نشر المعلومات							4	0.916	مرتفع
المجموع							4.15	0.861	مرتفع

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "SPSS".

يظهر الجدول أن إجابات العينة من اطارت الشركة محل الدراسة أن هناك مستوى مرتفع نسبيا فيما يتعلّق بجميع محاور نظام المعلومات حيث بلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات المحور 4.15، كما تم تسجيل مستوى مرتفع فيما يتعلق بجميع المحاور الفرعية وقد سجلت أكبر المتوسطات في محور معالجة البيانات بقيمة 4.45 وهو مستوى مرتفع جدا، كما أكّدت النتائج المسجّلة في الانحرافات المعيارية أن هناك فروق ضعيفة في إجابات أفراد العيّنة بمعنى آخر أن اجاباتهم تتفق في مجملها حيث بلغت قيمة الانحراف المعياري لجميع فقرات المحور 0.861 مما يعني أن إطارات الشركة محل الدراسة لديها اجماع على أنّ هناك مستوى مرتفع لنظام معلومات في شركة مناجم الفوسفات –تبسة–، ويمكن توضيح النتائج الكلية من خلال النتائج المتعلقة بالمحاور الفرعية الآتية:

1. **استجابات أفراد العيّنة نحو جمع المعلومات:**

تم اختبار بيانات هذا المحور والمتكون من الفقرات (01–02–03) حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.02 وهي قيمة مرتفعة، مما يعني أن هناك إجماع من قبل أفراد العيّنة، وتوضح هذه النسبة مدى قدرة الشركة محل الدراسة على جمع المعلومات، ويمكن توضيح ذلك من خلال المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة:

العبارة رقم 01: "تبادر للبحث على البيانات المرتبطة بعملك" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.31 و0.679 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الأولى في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع جدا. وهذا يعني أن معظم إطارات الشركة تسعى لجمع مختلف البيانات المتعلقة بأنشطتها.

العبارة رقم 02: "تتوفر لديك البيانات التي تحتاجها بشكل دائم" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 3.69 و0.970 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثالثة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع وهذا يعني أن الشركة تعمل على توفير جميع الاحتياجات من البيانات للإطارات للقيام بمهامهم بشكل نسبي.

العبارة رقم 03: "تتحصل على البيانات التي تحتاجها في شكل بيانات الكترونية" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.08 و0.845 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثانية في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع وهذا يعني أن الشركة تستخدم وسائل حديثة في عملية جمع المعلومات للقيام بمختلف العمليات الادارية.

2. استجابات أفراد العينة نحو معالجة المعلومات:

تم اختبار بيانات هذا المحور والمتكون من الفقرات (04–05–06) حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.45 وهي قيمة مرتفعة جدا، مما يعني أن هناك إجماع كبير من قبل أفراد العيّنة، وتوضح هذه النسبة مدى قدرة الشركة محل الدراسة على معالجة المعلومات ، ويمكن توضيح ذلك من خلال المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة:

العبارة رقم 04: "تقوم بتحديد البيانات المهمة وتصنيفها" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.46 و0.508 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثانية في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع جدا، وبالتالي فإن اطارات الشركة تعمل على تحديد وتصنيف وترتيب وتبويب البيانات للحصول على معلومات قابلة للاستخدام.

العبارة رقم 05: "تستخدم جهاز الاعلام الآلي في عملية تخزين المعلومات بشكل دائم" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.62 و0.697 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الاولى في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع جدا، مما يعني أن الشركة تقوم بعملية تخزين المعلومات بشكل آلي نسبيا.

العبارة رقم 06: "تستطيع الحصول على المعلومات المخزنة بشكل سريع" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.27 و1.002 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثالثة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع جدا، هذا يعني أن الوسائل والبرامج المستخدمة تمتاز بتقنية عالية من الجودة في توفير المعلومات بسرعة عالية.

3. استجابات افراد العينة نحو نشر المعلومات:

تم اختبار بيانات هذا المحور والمتكون من الفقرات (07–08–09) حيث بلغ المتوسط الحسابي 4 وهي قيمة مرتفعة، مما يعني أن هناك إجماع من قبل أفراد العيّنة، وتوضح هذه النسبة مدى قدرة الشركة محل الدراسة على تبادل المعلومات فيما بينها ، ويمكن توضيح ذلك من خلال المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة:

العبارة رقم 07: "تتبادل المعلومات مع المصالح الاخرى غير مصلحتك بشكل مستمر" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.23 و0.652 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الاولى في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع جدا، وهذا يعني أن هنا وفرة للمعلومات على مستوى مختلف المصالح لوجود اتساق وانسجام بينها.

العبارة رقم 08: "النظام المتوفر حاليا يساعد على تقديم المعلومات بالشكل المطلوب" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 3.54 و1.104 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثالثة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع، وهذا يعني أن الشركة تعمل على متابعة المعلومات الواردة من النظام من أجل المساعدة على تلبية الاحتياج المعلوماتي لإطارات الشركة.

العبارة رقم 09: "تستخدم التقنيات الحديثة لإيصال المعلومات الضرورية لمختلف المصالح" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.23 و0.992 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثانية في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع جدا، مما يعني أن الشركة توفر الامكانات التكنولوجية والوسائل الحديثة التي يحتاجها نظام المعلومات للقيام بوظائفه.

ثانيا: عرض وتحليل اجابات أفراد العيّنة في المحور الثاني (تأثير نظم المعلومات على عملية صنع القرار)

يوضح الجدول التالي اختبار بيانات المحور الثاني من حيث المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

جدول رقم (19): استجابات أفراد العينة نحو تأثير نظم المعلومات على عملية صنع القرارات الادارية

رقم العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة
10	التكرار	05	12	06	03	00	3.73	0.919	مرتفع
	%	19.2	46.2	23.1	11.5	00			
11	التكرار	03	15	06	02	00	3.73	0.778	مرتفع
	%	11.5	57.7	23.1	7.7	00			
12	التكرار	05	10	02	09	00	3.42	1.172	مرتفع
	%	19.2	38.5	7.7	34.6	00			
13	التكرار	04	14	05	03	00	3.73	0.874	مرتفع
	%	15.4	53.8	19.2	11.5	00			
14	التكرار	10	14	01	01	00	4.27	0.724	مرتفع جدا
	%	38.5	53.8	3.8	3.8	00			
15	التكرار	08	15	00	02	01	4.04	0.999	مرتفع
	%	30.8	57.7	00	7.7	3.8			
16	التكرار	05	10	05	06	00	3.54	1.076	مرتفع
	%	19.2	38.5	19.2	23.1	00			
17	التكرار	13	11	01	01	00	4.38	0.752	مرتفع جدا
	%	50	42.3	3.8	3.8	00			
18	التكرار	08	17	00	01	00	4.23	0.653	مرتفع جدا
	%	30.8	65.4	00	3.8	00			
19	التكرار	10	13	02	01	00	4.23	0.765	مرتفع جدا
	%	38.5	50	7.7	3.8	00			
20	التكرار	07	17	04	01	00	4.04	0.747	مرتفع
	%	26.9	53.8	15.4	3.8	00			
21	التكرار	03	12	07	04	00	3.54	0.905	مرتفع
	%	11.5	46.3	26.9	15.4	00			
22	التكرار	07	18	00	01	00	4.19	0.634	مرتفع
	%	26.9	69.2	00	3.8	00			
23	التكرار	04	12	06	04	00	3.62	0.941	مرتفع
	%	15.4	46.2	23.1	15.4	00			
المجموع							3.90	0.857	مرتفع

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "SPSS".

يتضح من خلال الجدول السابق أن استجابات أفراد العيّنة نحو تأثير نظم المعلومات على عملية صنع القرارات الادارية تتجه نحو الموافقة بنسبة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لكل الفقرات 3.90، كما أكّدت النتائج المسجلة في الانحرافات المعيارية أن هناك فروق ضعيفة نوعا ما في إجابات أفراد العيّنة حيث بلغت قيمته 0.857، مما يعني أن إطارات الشركة لديها اجماع على مدى تأثير نظم المعلومات على عملية صنع القرارات في شركة مناجم الفوسفات –تبسة–. ويمكن توضيح ذلك من خلال المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة:

- ✓ **العبارة رقم 10:** "تتوفر لك المعلومات الكافية والملائمة لاتخاذ القرار دائما" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 3.73 و0.919 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة العاشرة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع. وهذا يعني أن إطارات الشركة تعتمد على معلومات مناسبة من أجل اتخاذ القرار كون هذه الاخيرة متوفرة بشكل كبير نسبيا.
- ✓ **العبارة رقم 11:** "تعتمد على معلومات دقيقة وواضحة تساعدك على اتخاذ القرارات بشكل دائم" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 3.73 و0.778 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثامنة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع. وهذا يعني أن المعلومات المتوفرة لدى الإطارات معلومات ذات جودة باستطاعتهم الاعتماد عليها لاتخاذ القرار.
- ✓ **العبارة رقم 12:** "تصلك المعلومات الضرورية بسرعة وفي الوقت المناسب" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 3.42 و1.172 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الرابعة عشر والأخيرة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع. وهذا يعني أن الشركة تعتمد على نظام يوفر لها معلومات في الوقت المناسب وهذا راجع إلى الامكانات سواء المادية أو البشرية التي تتوفر عليها هذه الأخيرة.
- ✓ **العبارة رقم 13:** "يتم تحديد المشكلة الحقيقية بدقة" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 3.73 و0.874 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة التاسعة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع، مما يعني أن إطارات الشركة يعملون على تحديد المشكلة وتشخيصها للوقوف على مسبباتها لاتخاذ القرار المناسب.
- ✓ **العبارة رقم 14:** "تقوم بمعالجة المشاكل الروتينية (المتكررة) بشكل دائم" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.27 و0.724 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثانية في هذا

المحور بدرجة قبول مرتفع جدا. مما يعني أن إطارات الشركة تقوم بعملية تقييم الصعوبات الروتينية باتخاذ قرار حيني دون تكرار الاجراءات من جديد.

- ✓ **العبارة رقم 15:** "تحرص على ايجاد بدائل مختلفة لحل المشاكل" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.04 و0.999 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة السابعة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع. وهذا يعني أن صناع القرار في الشركة يعملون على توفير العديد من الحلول لمختلف المشاكل من أجل الرجوع لها في حالة عدم تحقيق الحل الأول للهدف المرجو.
- ✓ **العبارة رقم 16:** "تتوفر لك المعلومات التي تحتاجها عن البدائل بشكل دائم" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 3.54 و1.076 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثالثة عشر في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع. وهذا يعني أن صناع القرار يقومون بإدراج البدائل والمعلومات الخاصة بها في نظام المعلومات لاستخدامها في وقت الحاجة.
- ✓ **العبارة رقم 17:** "تقوم باستشارة مرؤوسيك في اتخاذ القرار" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.38 و0.752 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الأولى في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع جدا. وهذا يعني أن الشركة تعتمد على اللامركزية في اتخاذ القرار مما يدل على مشاركة المرؤوسين في عملية صنع القرار حتى يكون القرار المتخذ قرار مفهوم ومنطقي.
- ✓ **العبارة رقم 18:** "يتحصل مرؤوسيك على المعلومات بشكل واضح" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.23 و0.653 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثالثة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع جدا. وهذا يعني أن المعلومات المتبادلة واضحة بين الرئيس والمرؤوس بفضل تقنيات عملية الاتصال المستخدمة في الشركة.
- ✓ **العبارة رقم 19:** "تراعي قدرة مرؤوسيك في تنفيذ تلك القرارات" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.23 و0.765 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الرابعة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع جدا. مما يعني أن القرارات المتخذة من قبل إطارات الشركة تراعي فيها امكانيات مرؤوسيها في تنفيذها.
- ✓ **العبارة رقم 20:** "توضح كيفية تنفيذ القرارات بشكل دائم" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.04 و0.747 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة السادسة في هذا المحور

بدرجة قبول مرتفع. مما يعني أن إطارات الشركة تقوم في أغلب الأحيان بتوضيح الأساليب والأدوات المستخدمة للمرؤوسين في تنفيذ القرارات المتخذة.

- ✓ **العبارة رقم 21:** "تحقق قراراتك النتائج المرجوة منها بشكل دائم" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 3.54 و0.905 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الثانية عشر في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع، وهذا يعني أن أغلب القرارات التي تم اتخاذها من قبل كوادر الشركة كانت باستطاعتها حل معظم المشاكل.
- ✓ **العبارة رقم 22:** "تستفيد من نتائج قراراتك الحالية لترشيد قراراتك المستقبلية" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 4.19 و0.634 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الخامسة في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع. وهذا يعني أن قادة الشركة لها القدرة على اتخاذ قرارات مستقبلية تكون فعالة وهذا بالاعتماد على النتائج المحققة من قراراتها الحالية.
- ✓ **العبارة رقم 23:** "يتم اضافة نتائج قراراتك في نظام المعلومات" حيث بلغ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهذه العبارة 3.62 و0.941 على الترتيب واحتلت العبارة المرتبة الحادية عشر في هذا المحور بدرجة قبول مرتفع. مما يعني أن نتائج القرارات يتم ادراجها في نظام للمعلومات تعتمد كمدخلات للاستفادة منها مستقبلا وهذا ما يعبر عنه بالتغذية الراجعة.

المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة

بعد القيام بتحاليل كل بيانات الدّراسة باستخدام مختلف الأدوات سيتم الأن اختبار الفرضيات المتعلقة بوجود علاقة ذات دلالة احصائية بين نظام المعلومات وعملية صنع القرارات الادارية من وجهة نظر أفراد العينة في شركة مناجم الفوسفات –تبسة– باستخدام معامل ارتباط بيرسون ودلالته الاحصائية ومعامل التحديد.

أولا: الفرضية الرئيسية

سيتم اختبار احدى الفرضيتين الآتيتين:

1. **الفرضية الصفرية:** لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين نظام المعلومات وعملية صنع القرارات الادارية في شركة مناجم الفوسفات –تبسة–.

2. **الفرضية البديلة:** توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين نظام المعلومات وعملية صنع القرارات الادارية في شركة مناجم الفوسفات –تبسة–.

حسب نتائج برنامج "SPSS" كانت القيمة الاحتمالية sig أقل من مستوى الدلالة a=0.05 فإنه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة وفي هذه الدراسة وحسب نتائج البرنامج (الملحق رقم) فإنه يتم قبول الفرضية البديلة كفرضية رئيسية لهذه الدراسة التي تفيد بأنه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين نظام المعلومات وعملية صنع القرارات الادارية في شركة مناجم الفوسفات –تبسة– من وجهة نظر أفراد عيّنة الدراسة. ويمكن توضيح معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتمثل في نظام المعلومات والمتغير التابع المتمثل في عملية صنع القرارات الادارية في الجدول الآتي:

جدول رقم (20): معامل ارتباط بيرسون بين نظام المعلومات وعملية صنع القرارات الادارية

المتغير المستقل / المتغير التابع	نظام المعلومات	القيمة الاحتمالية Sig	معامل التحديد R^2
عملية صنع القرار	معامل الارتباط بيرسون= 0.655	0.000	0.429

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "SPSS".

من خلال الجدول السابق يتضح أن هناك علاقة ارتباط بين نظام المعلومات في شركة مناجم الفوسفات– تبسة– وبين عملية صنع القرار الاداري، حيث تشير النتائج إلى أن معامل الارتباط يساوي 0.655 وهذا يشير إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية، كما أن القيمة الاحتمالية تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.005 كما أشارت نتائج معامل التحديد إلى أن 42% من التغيرات التي تطرأ على المتغير التابع تعود للمتغير المستقل، أما النسبة المتبقية تعود إلى متغيرات أخرى. وبالتالي تم التأكد من صحة الفرضية الرئيسية أي أن هناك أثر ايجابي ذي دلالة احصائية لنظام المعلومات في عملية صنع القرار من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة من خلال الاعتماد على نظام المعلومات كآلية في صناعة القرارات الادارية، عن طريق جمع مختلف البيانات و معالجتها باستخدام مختلف الاساليب للحصول على مخرجات (معلومات) يمكن

استخدامها كمورد في عملية صناعة القرارات. إضافة الى أن الشركة محل الدراسة باستعمالها لنظام المعلومات فإنها تتبنى تقنيات تسييرية حديثة، حيث يتم من خلالها اتخاذ قرارات على مستوى الشركة ككل.

ثانيا: الفرضيات الفرعية

تنقسم الفرضية الرئيسية إلى ثلاثة فرضيات فرعية و يمكن توضيح النتائج من خلال الجدول الآتي:

جدول رقم (21): معامل ارتباط بيرسون بين محاور الفرعية لنظام المعلومات و عملية صنع القرارات

المتغير التابع / المتغير المستقل	عملية صنع القرار	القيمة الاحتمالية Sig	معامل التحديد R^2
جمع المعلومات	معامل الارتباط بيرسون= 0.465	0.017	0.216
معالجة المعلومات	معامل الارتباط بيرسون=0.451	0.021	0.203
نشر المعلومات	معامل الارتباط بيرسون=0.603	0.001	0.363

المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على اجابات أفراد العيّنة ومخرجات برنامج "SPSS".

1. **الفرضية الفرعية الأولى:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مدخلات نظام المعلومات (البيانات) وعملية صنع القرارات في شركة مناجم الفوسفات –تبسة–.

تشير النتائج في الجدول رقم(21) أن معامل الارتباط بين مدخلات النظام أي جمع المعلومات في شركة مناجم الفوسفات وعملية صنع القرارات الادارية يساوي 0.465 وهو يشير إلى وجود علاقة طردية بينهما، كما ان القيمة الاحتمالية تساوي 0.017 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، وجاءت نتائج معامل التحديد لتؤكد ذلك باعتبار أنها أشارت الى أن 21% من التغيرات التي تطرأ على القرارات تعود لجمع المعلومات. وبذلك تتأكد صحة الفرضية الفرعية الاولى والتي تفيد بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مدخلات نظام المعلومات (البيانات) وعملية صنع القرارات من وجهة نظر أفراد عينة

الدراسة، ويظهر ذلك من خلال التزام إطارات الشركة بالبحث على البيانات وتوفيرها لتلبية احتياجاتهم من المعلومات باستخدام مختلف الوسائل سواء كانت تقليدية أو حديثة مما انعكس ذلك على عملية صنع القرارات الادارية من خلال طرح مجموعة من البدائل.

2. **الفرضية الفرعية الثانية:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين طريقة معالجة البيانات وعملية صنع القرارات الإدارية في شركة مناجم الفوسفات –تبسة–.

تشير النتائج في الجدول رقم(21) أن معامل الارتباط بين معالجة البيانات (العمليات) في شركة مناجم الفوسفات وعملية صنع القرارات الادارية يساوي 0.451 وهو يشير إلى وجود علاقة ايجابية مقبولة بينهما، كما ان القيمة الاحتمالية تساوي 0.021 و هي أقل من مستوى الدلالة 0.05، وجاءت نتائج معامل التحديد لتؤكد ذلك باعتبار أنها أشارت الى أن 20% من التغيرات التي تطرأ على القرارات تعود لمعالجة البيانات. وبذلك تتأكد صحة الفرضية الفرعية الثانية والتي تفيد بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين معالجة البيانات وعملية صنع القرارات من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ويظهر ذلك من خلال قيام إطارات الشركة بمختلف عمليات المعالجة من تحديد وتصنيف وتبويب وتخزين المعلومات باستعمال مختلف الوسائل سواء كانت تقليدية أو حديثة مما يمكنهم من استعمالها في الوقت المناسب مما انعكس ذلك على عملية صنع القرارات الادارية وذلك من خلال ترتيب البدائل وادراج المعلومات الخاصة بكل بديل.

3. **الفرضية الفرعية الثالثة:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخرجات نظام المعلومات وعملية صنع القرارات الادارية في شركة مناجم الفوسفات –تبسة–.

تشير النتائج في الجدول رقم(21) أن معامل الارتباط بين مخرجات نظام المعلومات في شركة مناجم الفوسفات وعملية صنع القرارات الادارية يساوي 0.603 وهو يشير إلى وجود علاقة ايجابية قوية بينهما، كما ان القيمة الاحتمالية تساوي 0.001 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، وجاءت نتائج معامل التحديد لتؤكد ذلك باعتبار أنها أشارت الى أن 36% من التغيرات التي تطرأ على القرارات تعود لكيفية تبادل المعلومات. وبذلك تتأكد صحة الفرضية الفرعية الثانية والتي تفيد بوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخرجات نظام المعلومات وعملية صنع القرارات الادارية في من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ويظهر ذلك من خلال توفير النظام للمعلومات بالشكل المطلوب في الوقت المناسب على

مستوى مختلف المصالح بالشركة وذلك باستخدام التقنيات الحديثة مما انعكس ذلك على عملية صنع القرارات الادارية، وذلك من خلال اختيار البديل المناسب وتوضيح كيفية تنفيذه للمرؤوسين لتحقيق النتائج المرجوة للاستفادة منه في ترشيد القرارات المستقبلية.